

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Schilder & Decoratiewerken Verbo BVBA (hierna: BVBA Verbo), met ondernemingsnummer BE0649.762.517 en maatschappelijke zetel te 2930 Brasschaat, Bredabaan 889 (mail: info@verboschilderwerken.be, telefoon: 033758349), is een onderneming gespecialiseerd in schilder- en decoratiewerkzaamheden met inbegrip van het schilderen van gebouwen (interieur en exterieur), behangen, plaatsen van lijsten en molures, interieurdecoratie en kleuradvies.
- 1.2. De algemene voorwaarden van de BVBA Verbo zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten gesloten tussen de BVBA Verbo en de klant. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst en zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen afgesloten overeenkomst. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst gesloten tussen BVBA Verbo en de klant, kan hier niet van worden afgeweken.
- 1.3. Door ondertekening of goedkeuring van de overeenkomst, orderbevestiging of de bestelbon, verklaart de klant op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.
- 1.4. In de mate dat de bepalingen van de algemene voorwaarden afwijken van de bestelbon, orderbevestiging of overeenkomst hebben de bepalingen van deze laatste voorrang.
- 1.5. De algemene voorwaarden van BVBA Verbo zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene voorwaarden van de klant voor zover deze laatste in strijd met hetgeen onder deze algemene voorwaarden werd bepaald.
- 1.6. Indien een situatie zich voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

2. OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van de BVBA Verbo zijn vrijblijvend en worden gemaakt onder alle voorbehoud.
- 2.2. Tenzij de offerte anders vermeldt, is deze geldig gedurende 30 kalenderdagen.
- 2.3. Enkel een door de klant ondertekende offerte, orderbevestiging of bestelbon maakt, na schriftelijke bevestiging door BVBA Verbo, een bindende overeenkomst uit. Tenzij anders bepaald, wordt elke overeenkomst afgesloten voor bepaalde duur.
- 2.4. In geval van periodiek te verrichten werkzaamheden zal de bestelbon, overeenkomst of orderbevestiging steeds aangeven in welke frequentie de verschillende werkzaamheden verricht zullen worden.
- 2.5. Wijzigingen aan de overeenkomst zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel BVBA Verbo als de klant.
- 2.6. Aan de offerte supplementaire opdrachten, bestellingen of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van BVBA Verbo. Deze meerwerken worden aangerekend in overeenstemming met de klant. In het geval dat er geen specifieke afspraken gemaakt werden, zullen meerwerken aangerekend worden aan 47,50 €/uur.
- 2.7. Een vergroting van de aannemingsopdracht kan leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

3. VERTEGENWOORDIGING:

- 3.1. Door de ondertekening van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.
- 3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden in overeenstemming met artikel 1120 B.W. en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien BVBA Verbo akkoord ging met de wijze van facturering.

4. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN BVBA VERBO:

- 4.1. De werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van BVBA Verbo in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg van worden afgeweken. Desgevallend behoudt BVBA Verbo zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten (2.6).
- 4.2. BVBA Verbo zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van BVBA Verbo het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door BVBA Verbo in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan, behoudens in het geval dat de kenmerken van het materiaal zoals weergegeven in de offerte voor de klant als wezenlijk bepalend kunnen worden gekwalificeerd.
- 4.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt BVBA Verbo de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.
- 4.4. BVBA Verbo is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.
- 4.5. BVBA Verbo verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle

informatie die haar wordt verstrekt door de klant. BVBA Verbo zal deze informatie enkel aanwenden ten behoeve van de klant en ter uitvoering van haar opdracht.

5. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT:

5.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft BVBA Verbo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen. De klant vrijwaart BVBA Verbo voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

5.2. Teneinde BVBA Verbo toe te laten in een efficiënte dienstverlening te voorzien, verbindt de klant zich er toe om elk voorval dat het uitvoeren van de werkzaamheden verhindert uiterlijk twee weken voor de geplande aanvang schriftelijk mede te delen. Dit op straffe van schadevergoeding ten belope van 10% van waarde van de respectievelijke opdracht in geval van niet (tijdige) verwittiging.

5.3. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas, elektriciteit, lucht en stoom kosteloos ter beschikking stellen aan BVBA Verbo en dit zowel voor binnen- als buitenwerkzaamheden.

5.4. De klant voorziet een vrije toegang tot de te behandelen muur of ruimte door het verwijderen van alle aanwezige meubilair in een omgeving van minimum 70 cm rond de te behandelen muur.

5.5. De aan BVBA Verbo overhandigde sleutels dienen ten laatste 30 dagen na betaling van de werkzaamheden afgehaald te worden op het adres van BVBA Verbo. Bij gebreke aan tijdige afhaling, draagt BVBA Verbo geen enkele verantwoordelijkheid voor enig verlies.

5.6. Indien de werf meerdere dagen in beslag neemt, stelt de klant kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door BVBA Verbo gebruikt kunnen worden. De klant zorgt er voor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een goed huisvader. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van BVBA Verbo en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden.

5.7. De klant is verplicht BVBA Verbo te verwittigen binnen 7 kalenderdagen na het uitvoeren van de werkzaamheden indien er een tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust geweest moest zijn. Dit door middel van een aangetekend schrijven. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden. In geval van tijdige reactie dient BVBA Verbo een termijn van 30 kalenderdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming.

5.8. Wijzigingen met betrekking tot de opdracht of bestelling moeten tijdig en schriftelijk door de klant bekend worden gemaakt aan BVBA Verbo en dit uiterlijk 7 werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden door BVBA Verbo. Als dit mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant.

6. TERMIJNEN:

6.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn.

6.2. In geen geval zullen de werken echter een aanvang nemen zo lang het voorschot, zoals bepaald in artikel 7.7 van de algemene voorwaarden niet werd voldaan.

6.3. De opgegeven termijnen zijn steeds als indicatief te beschouwen. Bij overschrijding kunnen zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in het geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 30 werkdagen. In dit laatste geval is de klant gerechtigd op een schadevergoeding met een maximum van 5% op de offerteprijs en dit enkel in zoverre de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of gebeurtenissen in hoofde van de klant.

6.4. Wanneer de klant de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door BVBA Verbo worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren.

7. PRIJZEN EN BETALINGEN:

7.1. De prijzen van BVBA Verbo worden gebaseerd op de omvang van de opdracht, rekening houdende met de staat van de te behandelen gebouwen en ruimtes.

7.2. BVBA Verbo maakt gebruik van forfaitaire prijzen overeenkomstig de goedgekeurde offerte met de mogelijkheid tot het factureren van meerwerken in regie of tegen een forfaitaire meerprijs van 47,50 €/uur.

7.3. De vermelde prijzen zijn altijd exclusief BTW. De klant is verantwoordelijk voor de mededelingen die noodzakelijk zijn voor een correcte facturatie, in het bijzonder de toepassing van een verlaagd BTW-tarief voor

rennovatiewerkzaamheden.

7.4. De kostprijs voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst worden rechtstreeks gefactureerd aan de klant en zijn geenszins vervat in de facturatie van BVBA Verbo.

7.5. Vanaf het ogenblik dat de bestelbon, offerte of orderbevestiging wordt goedgekeurd, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant.

7.6. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel van BVBA Verbo.

7.7. Partijen erkennen dat de facturatie door BVBA Verbo, behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, als volgt plaatsvindt:

25% bij reservatie/bevestiging van de werkzaamheden;

25% bij aanvang van de werkzaamheden;

50% bij het opleveren van de werkzaamheden;

7.8. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder aanmaning een intrest aan een wettelijke intrestvoet, alsmede een schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag met een minimum van € 250,00 en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van BVBA Verbo voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden.

7.9. BVBA Verbo behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst op te schorten en dit met eenvoudig bericht dat per aangetekend schrijven aan de klant toegestuurd wordt, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

7.10. De klant heeft op zijn beurt het recht tot betaling op te schorten in geval van een ernstige en toerekenbare niet-nakoming of tekortkoming in de verbintenissen door BVBA Verbo. In dergelijk geval dient BVBA Verbo eerst een termijn van 30 kalenderdagen te worden gegund om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming.

7.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 7 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan BVBA Verbo en dit via aangetekende zending.

7.12. BVBA Verbo behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichtens BVBA Verbo.

8. FINANCIERING:

8.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien BVBA Verbo uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

8.2. Ingeval van een vermoeden van insolabiliteit van de klant, behoudt de BVBA Verbo zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft BVBA Verbo het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

9. WERKEN TER PLAATSE EN LEVERING:

9.1. Leveringen, plaatsingen en het uitvoeren van de werkzaamheden door BVBA Verbo gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

9.2. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verschaffen, dit alles op de uitsluitende verantwoordelijkheid van de klant.

9.3. In geval van verkoop van goederen aan de klant, zoals verf, omlijstingen en benodigdheden, blijft BVBA Verbo eigenaar van deze goederen tot aan de integrale betaling door de klant. BVBA Verbo behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft.

10. GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID:

10.1. De klant heeft de verplichting om via aangetekend schrijven tekortkomingen met betrekking tot de geleverde diensten te melden aan de klant en dit binnen de 7 kalenderdagen nadat de diensten zijn geleverd. Bij gebreken die tijdig werden gemeld en waarvan de opdrachtnemen meent dat deze gegrond zijn, beschikt BVBA Verbo over een termijn van 30 kalenderdagen om hieraan tegemoet te komen.

10.2. BVBA Verbo is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde object en enkel wanneer deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Gebreken dewelke intrinsiek aanwezig waren in het behandelde object, dan wel voortvloeien uit verkeerdelijk verschafte informatie door de klant of het niet verplaatsen van het meubilair en

afhalen van de sleutels conform artikel 5.4 en 5.5, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van BVBA Verbo.

10.3. Gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van oplevering en waarvan de koper wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de werken en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadeloosstelling door BVBA Verbo. Deze aanvaarding kan uitdrukkelijk, dan wel stilzwijgend plaatsvinden.

10.4. De klant vrijwaart BVBA Verbo in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben.

10.5. De klant erkent en aanvaardt dat BVBA Verbo de excepties en exonerationen, die een fabrikant of onderaannemer ten aanzien van BVBA Verbo kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

10.6. Voor zover BVBA Verbo bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, waaronder hulppersonen, leveranciers of onderaannemers, kan zij op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit gebeurlijke vertragingen of hun lichte, herhaaldelijke of zware fout, dan wel het niet-uitvoeren van een van de voornaamste verbintenissen wegens overmacht in hoofde van deze hulppersoon, leverancier of onderaannemer. Hetzelfde geldt voor de afname van producten van derden. BVBA Verbo kan onder geen beding aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de goederen dewelke worden aangewend in de uitvoering van de opdracht.

10.7. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van BVBA Verbo blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade en is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleend, dan wel 10% van de offerteprijs voor de betrokken werkzaamheden indien de verzekering geen dekking verleend. BVBA Verbo is niet aansprakelijk voor vermogensschade, dan wel gevolgschade.

10.8. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

11. OVERMACHT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST:

11.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van BVBA Verbo onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van BVBA Verbo.

11.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorziene en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van BVBA Verbo die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot ziekte, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen, erbarmelijke weersomstandigheden, lockdown, staking, terrorisme of oorlog.

11.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel BVBA Verbo als de klant het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven te herzien dan wel te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij.

11.4. BVBA Verbo kan de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst lastens de andere partij ontbinden in geval de klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de BVBA Verbo gesloten overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden (vb. het niet betalen van de facturen, de weigering tot het verschaffen van toegang tot de werf), dewelke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

11.5. Het recht van BVBA Verbo om de overeenkomst lastens de klant te ontbinden, laat diens recht om van de klant een schadevergoeding te vorderen onverlet. BVBA Verbo heeft in geval van wanprestatie door de klant recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% op de waarde van de werkzaamheden, tenzij de werkelijk geleden schade kan worden aangetoond door BVBA Verbo.

11.6. De klant heeft het recht de aannemingsovereenkomst los van enige wanprestatie ten allen tijden op te zeggen. In geval heeft BVBA Verbo, van rechtswege recht op betaling van de reeds uitgevoerde aannemingswerkzaamheden, alsmede een vergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 20% van het niet- uitgevoerde gedeelte van de opdracht conform artikel 1794 B.W. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van BVBA Verbo om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

11.7. BVBA Verbo behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst van onmiddellijk en rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling.

12. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING:

12.1. BVBA Verbo en de klant erkennen dat de verwerking van persoonsgegevens zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, alsmede Verordening (EU) 2016/679 vanaf 25 mei 2018 en deze te zullen naleven.

12.2. Onder persoonsgegevens wordt onder meer verstaan naam, adres, identificatienummer, locatiegegevens of andere elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele

of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

12.3. De door BVBA Verbo verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden om de klant op de hoogte te houden van de diensten geleverd door BVBA Verbo, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. BVBA Verbo erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat BVBA Verbo hiertoe de benodigde toestemming heeft verkregen.

12.4. Onder “aanwenden” of “verwerken” dient te worden verstaan elke vorm van bewerking, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebreken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

12.5. Uitzonderd in de gevallen zoals bij wet bepaald of in uiterste noodzaak, zullen de persoonsgegevens onder geen beding worden overgemaakt aan derden, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming vanwege de klant.

12.6. Ingeval BVBA Verbo beroep doet op derden in onderaanneming, dewelke noodzakelijkerwijze in kennis gesteld dienen te worden van de verstrekte persoonsgegevens, ziet BVBA Verbo toe op de naleving van de wetgeving ter zake door deze derden.

12.7. BVBA Verbo verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

12.8. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken.

12.9. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij BVBA Verbo (info@verboschilderwerken.be). Voor meer informatie kan u steeds terecht bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij het Ministerie van Justitie, te 1000 Brussel, Hoogstraat 139 (02/213.85.40 of www.privacycommission.be).

13. ALGEMENE VOORWAARDEN & WIJZIGINGEN:

13.1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door de op de achterzijde van elk uitgewisseld geschrift afgedrukte algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.

13.2. BVBA Verbo behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 kalenderdagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.

13.3. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden zonder gerechtigd te zijn op enige vorm van schadeloosstelling.

14. ONGELDIGHEID:

De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de hier vermelde bepalingen, heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen van de overeenkomst of algemene voorwaarden, dewelke integraal van kracht blijven.

15. BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT:

15.1. Voor alle geschillen tussen de klant en BVBA Verbo en die hieruit voortspuiten of enig verband houden met deze overeenkomst zijn uitsluitend de Rechtbanken bevoegd binnen het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van BVBA Verbo is gevestigd.

15.2. Deze Overeenkomst en alle daaruit voortspuitende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.